

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

---

Данное положение о конфиденциальности информирует Вас о том, какие персональные данные сайт «[www.tdmuraveinik.ru](http://www.tdmuraveinik.ru)» собирает в рамках предлагаемых услуг, а также как эти данные обрабатываются и используются.

Мы заботимся о защите Ваших личных данных! Ваши данные защищены от несанкционированного доступа и утечки различными способами: электронными, техническими, физическими, договорными и административными.

Сайтом «[www.tdmuraveinik.ru](http://www.tdmuraveinik.ru)» предприняты необходимые технические и организационные меры, которые гарантируют соблюдение предписаний по защите данных как внутри компании, так и со стороны внешних поставщиков услуг.

Сайт «[www.tdmuraveinik.ru](http://www.tdmuraveinik.ru)» собирает персональные данные:

- которые Вы указываете при регистрации на интернет-страницах;
- которые Вы указываете в обращениях в службу поддержки;
- которые Вы указываете при использовании платных служб и услуг, за которые выставляются счета;
- которые Вы по своему желанию указываете для участия в рекламных акциях и опросах, а также для получения новостных рассылок.

Также сайт «[www.tdmuraveinik.ru](http://www.tdmuraveinik.ru)» собирает данные, связанные с пользованием, если они необходимы для оказания услуги или выставления счёта за неё. К таким данным относятся информация об оказанных услугах и выставленных за них счетах.

В рамках использования своих интернет-страниц сайт «[www.tdmuraveinik.ru](http://www.tdmuraveinik.ru)» собирает следующие не персональные данные:

- IP-адреса с указаниями времени;
- временные файлы, локальные флеш-данные;
- статистическая информация, например, тип браузера, операционная система, URL, с которого Вы были перенаправлены на нашу страницу, дата, время, посещённые страницы, продолжительность посещения, частота посещения.

Собранные данные обрабатываются анонимно и используются исключительно в статистических целях.

IP-адреса и относящаяся к ним интернет-информация хранится нами максимум в течение 6 месяцев в соответствии с установленной законом обязанностью хранения данных. Помимо этого, хранение может требоваться из соображений безопасности данных и для гарантии стабильности и эксплуатационной надёжности нашей системы. В отдельных случаях сайт «[www.tdmuraveinik.ru](http://www.tdmuraveinik.ru)» может обратиться также к Вашему IP-адресу и соответствующим интернет-данным, чтобы установить и прекратить неправомерное использование нескольких аккаунтов в преступных целях.

Ваши персональные данные мы используем:

- для оказания услуг и выставления счетов за них;
- в псевдонимизированной и/или анонимизированной форме с целью удовлетворения потребительских запросов и оптимизации продуктов;
- для исполнения законодательных обязательств, прежде всего, обязательств по хранению.

Кроме того, мы используем данные для коммуникации с Вами. К таковой относится, прежде всего, оказание помощи и поддержки, а также предоставление информации, касающейся Вашего заказа. При наличии согласия с Вашей стороны мы регулярно информируем Вас о новостях, акциях и событиях, например, по электронной почте, телефону или SMS. Ваши данные хранятся строго конфиденциально и не передаются третьим сторонам, за исключением тех случаев, когда Вы дали нам своё явное согласие на передачу Ваших данных третьим сторонам.

Однако в исключительных случаях сайт «[www.tdmuraveinik.ru](http://www.tdmuraveinik.ru)» обязан передавать Ваши данные следственным органам в соответствии с требованиями закона. При этом передача данных происходит исключительно в определённых законодательством рамках.

Данный сайт использует аналитическую веб-службу Google Analytics, предлагаемую Google Inc. («Google»). Google Analytics использует так называемые «Cookies», т.е. текстовые файлы, хранящиеся на Вашем компьютере и позволяющие анализировать Ваше поведение на сайте. Информация о Вашем поведении на сайте, полученная с помощью файлов Cookies, как правило, передаётся на сервер Google в США и хранится там. Если на данном сайте активирована анонимизация IP-адресов, Google предварительно удаляет окончание Вашего IP-адреса на территории стран Европейского Союза или других государств-участников соглашения о Европейской экономической зоне. Только в исключительных случаях полный IP-адрес передаётся на один из серверов Google в США и сокращается там.

По заказу провайдера данного сайта Google будет использовать данную информацию, чтобы анализировать Ваше поведение на сайте, составлять

отчёты об активности на сайте, и чтобы оказывать провайдеру сайта другие услуги, связанные с использованием сайта и интернета. Связь между IP-адресом, переданным посредством Google Analytics и другими данными Google, не отслеживается. Вы можете воспрепятствовать хранению Cookies с помощью соответствующих настроек в своём браузере. Учтите, однако, что в этом случае Вы, возможно, не сможете пользоваться всеми функциями данного сайта в полной мере. Кроме того, Вы можете помешать Google собирать с помощью Cookies и обрабатывать данные о Вашем поведении на сайте (включая Ваш IP-адрес), если Вы скачаете и установите плагин для браузера по нижеследующей ссылке:  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru>.

Реклама на данном сайте оптимизируется индивидуально для Вас посредством анонимного сбора и обработки данных о Вашем поведении на сайте и прогнозирования интересов. Ответственность за это несёт телемедиальный провайдер ProSiebenSat.1 Digital GmbH в сотрудничестве с онлайн-промоутером SevenOne Media GmbH, дочерней компанией ProSiebenSat.1-Group, и компаниями, связанными с ProSiebenSat.1 Digital GmbH в понимании § 15 и следующих параграфов Закона об акционерных обществах ФРГ (AktG). Для этих целей сторонние службы по нашему поручению устанавливают на Вашем компьютере Cookies, собирающие пользовательские данные. Речь идёт о данных, регистрируемых во время Вашего пребывания на страницах данного сайта и нажатия на рекламные материалы. Таким образом, мы можем анализировать Ваше пользование онлайн-рекламой и отображать для Вас те рекламные материалы, которые могут быть интересны именно Вам и соответствовать Вашим предпочтениям («таргетинговая интернет-реклама»). При этом никакие личные данные (например, имя, адрес, e-mail) не сохраняются. IP-адреса анонимизируются, так что исключена любая идентификация личности.

Если Вы больше не хотите получать таргетинговую интернет-рекламу, Вы можете воспрепятствовать установке и хранению Cookies, сделав соответствующие настройки в своём браузере. Кроме того, мы разрешаем другим сторонним компаниям, например, медиа агентствам, устанавливать Cookies для анализа пользования онлайн-рекламой и отображения на нашем сайте специальной рекламы, интересующей именно Вас и отвечающей именно Вашим предпочтениям.

Помимо этого, медиа агентства должны иметь возможность как можно более точно и целенаправленно обращаться к целевой аудитории своих рекламодателей. Для этого создаются, например, анонимные статистики, а данные используются для маркетинговых исследований. В процессе этого идентификация отдельных личностей исключена. Установку Cookies сторонними компаниями также можно контролировать с помощью соответствующих настроек в браузере.

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ПЛАГИНЫ СЕТЕЙ (ФОРУМОВ) FACEBOOK, ВКОНТАКТЕ**

На некоторых страницах нашего сайта установлены коды сервиса (плагины, виджеты) ВКонтакте. Эти плагины могут быть кнопками синхронизации аккаунта на Сайте, Like, ретвитнуть или соответственно "Мне нравится". При открытии страницы Сайта, оснащенной таким плагином, Ваш интернет-браузер непосредственно подключит вас к серверу ВКонтакте и на экране отобразится зарегистрированный плагин через Браузер. Плагин будет передавать на сервер данные о том, какие именно наши Веб-страницы Вы посетили.

При использовании любых функций плагина (например, при нажатии кнопки "Мне нравится", комментировании), эта информация также будет синхронизирована с Вашим аккаунтом в ВКонтакте.

Чтобы избежать связи сети ВКонтакте с нашей Веб-страницей и последующего соотнесения данной информации с Вашим аккаунтом, Вам необходимо выйти из учетной записи сети перед посещением нашей Веб-страницы.

Более подробную информацию о сборе и использовании данных сетью ВКонтакте, а также о правах и возможностях по защите персональных данных в данном контексте можно найти в разделе о конфиденциальности на сайте ВКонтакте.

- Социальной сети "ВКонтакте" ([vk.com](http://vk.com)), управление которой осуществляется из офиса ООО "В Контакте", который находится по адресу: ул. Тверская, д. 8, лит. Б, г. Санкт-Петербург, 191015, Россия. Политика конфиденциальности сервиса изложена на странице <http://vk.com/privacy>

---

## **СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПОЛУЧЕННЫХ ЛИЧНЫХ/КОНТАКТНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

Данное соглашение об обработке персональных данных разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации (от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ).

Все лица, заполнившие сведения, составляющие персональные данные на данном сайте «[www.tdmuraveinik.ru](http://www.tdmuraveinik.ru)», а также разместившие иную информацию обозначенными действиями подтверждают свое согласие на обработку персональных данных и их передачу оператору обработки

персональных данных.

Под персональными данными гражданина понимается нижеуказанная анкетная информация: ФИО, контактный телефон, e-mail.

Гражданин, принимая настоящее Соглашение, выражает свою заинтересованность и полное согласие, что обработка его персональных данных может включать в себя следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, уничтожение в течение 80 дней.

Гражданин гарантирует: информация, им предоставленная, является полной, точной и достоверной; при предоставлении информации не нарушается действующее законодательство Российской Федерации, законные права и интересы третьих лиц; вся предоставленная информация заполнена Гражданином в отношении себя лично.

Указанное согласие действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано Вами путем подачи заявления администрации Сайта с указанием данных, определенных ст. 14 Закона «О персональных данных».